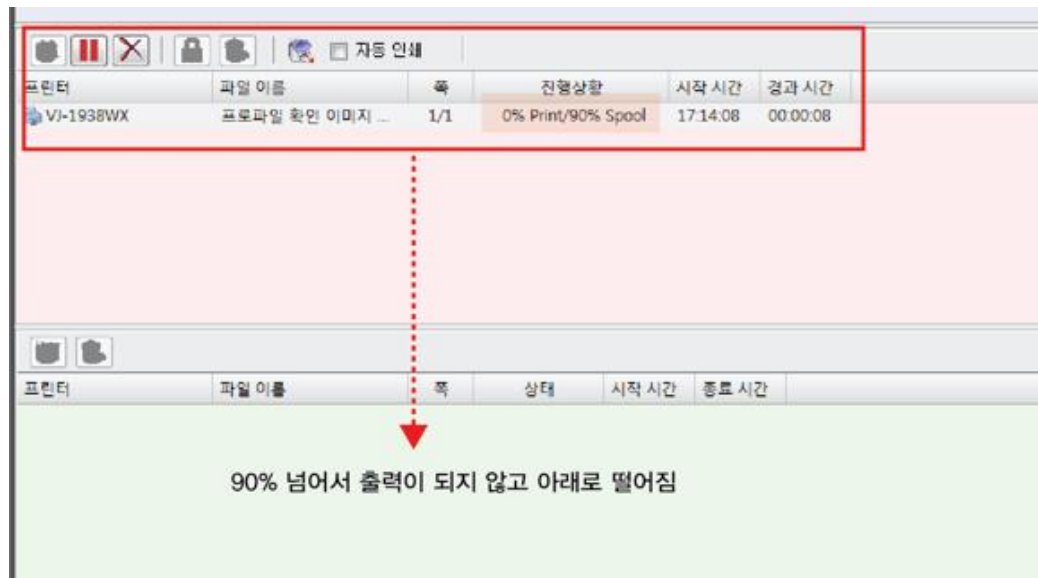


립별 에러 대처방법

1. 토파즈

1) 토파즈 출력에러 해결 방법

: 출력 시 창에서 90% ~ 100% 가 되어도 출력이 되지 않고 아래로 떨어지는 경우



-프로그램이 설치되어 있는 C/D 드라이브로 들어가 TNSRip-X 폴더 Job / Spool 폴더에 있는 잔여물을 모두 삭제한 뒤 출력한다.

: 컴퓨터에 용량이 많이 남아있더라고 립안의 용량이 꽉 차있는 경우 출력이 되지 않고 아래로 떨어진다.

폴더 안의 잔여물을 모두 삭제 후 다시 립을 실행해주면 출력이 가능하다.

2. 와사치

1) 와사치 출력에러 해결 방법

: 립핑 중간에 프로그램이 멈추는 경우

- 프로그램이 설치된 경로로 들어가서

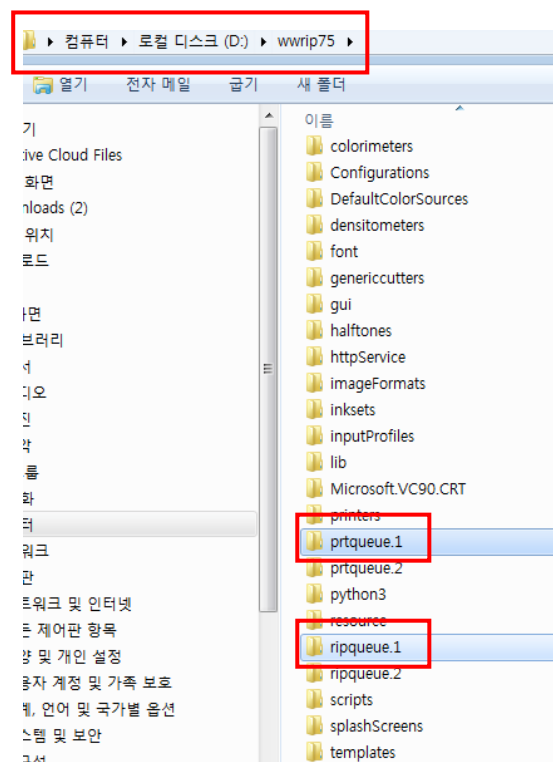
prtqueue.1 / ripqueue.1

안의 파일을 모두 삭제한다.

(한 개의 립에 여러 개의 프린터를

사용하고 있다면 나머지

2,3,4 폴더 안의 파일 모두 삭제)

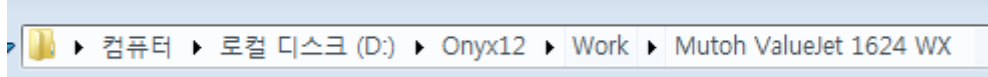


2) 와사치 프로그램이 실행이 안되거나 알수 없는 에러가 생길 경우

- 프로그램을 삭제 한 후 (프로파일 백업 필수) 방화벽 차단 / 알집파일 삭제 한 뒤 재설치 진행한다.

3. 오닉스

1)! 장비 드라이브가 제대로 실행되지 않고 출력이 되지 않는 경우



설치된 오닉스의 경로로 들어가 Work 파일안의 사용하는 장비 폴더를 선택 그안에 남아있는 파일들을 모두 삭제한다.

2) 위의 방법 후에도 실행되지 않는다면,

시작 -> 모든프로그램 -> Productionhouse12(자신이 설치한 오닉스버전) -> Printer & Profile DL Manager 클릭 하여 장비 드라이브를 다시 다운받아 장비드라이브만 재설치 한다.

** 설치 전 기존에 사용하던 드라이브를 삭제한다.

(파일 -> 프린터관리 -> 장비선택 -> 지우기)

